

No	質問	回答
1	「型番指定」でNEC型番を入力し、構成作成してカートに入れるとエラーになる。 	PCNAVIではNEC型番は正式サポート対象外です。制限事項とさせていただきます。
2	PCNAVIではNEC商品の構成は作成できないのか。	基本的にPCNAVIはNECPC商品の構成のみ作成可能です。No.1の方法でNEC商品の構成も作成できますが、カートには入れられません（エラーが発生します）。構成情報を保存する場合は、構成品一覧画面の「解決BT互換CSV出力」にて出力してください。
3	NEC商品の商品型番はわかっているが、それに近い仕様のNECPC商品の型番が知りたい。 変換機能は無いのか。	同等仕様のNEC商品とNECPC商品の型番（PC本体）の読み替えは以下の通りです。（型番変換機能はございません） 例）PC-VKL45XZQN → PC-V1L45XZQN ＜NEC商品＞ → ＜NECPC商品＞ ◆デスクトップ（Mate） 標準価格商品：PC-MK* → PC-M1* オープン価格商品：PC-MJ* → PC-M2* ◆ノート（VersaPro） 標準価格商品：PC-VK* → PC-V1* オープン価格商品：PC-VJ* → PC-V2* *：任意の文字列 なお、構成オプションについては、お手数ですが、選択しなおしてください。
4	CコードはCASNAVI（NEC商品の構成作成ツール）と互換性はないのか。	互換性はありません。それぞれで別のCコードとなります。PCNAVIで取得したCコードは、PCNAVI上をご利用ください。
5	Cコードを検索すると「見つかりません」とエラーが表示される。	対象のCコードがCASNAVIで作成されたもの（NEC商品）の場合、エラーとなります。
6	型番一覧入力機能は無いのか。（CASNAVIにはあった）	単品商品(オプションやスマート型番（1行型番）)を入力しCコードを取得する機能「単品型番入力」を用意しました(2025/6/10)。 CASNAVIの型番一覧入力に用意されていた「ビジネスPC本体＋構成オプション」の入力および構成確認はできません。 なお、構成情報を共有する際は、保存機能（Cコード）のご活用をご検討ください。
7	標準価格商品からオープン価格商品への変換機能は無いのか。（CASNAVIにはあった）	PCNAVIにはありません。
8	PCNAVIではPCカスタマイズサービスの選択はできないのか。	PCカスタマイズサービスの選択機能はありません。
9	Chromebookが選択できない。	システム上の問題により2025/4/1～4/17はChromebookやVersaPro EタイプVRの選択ができませんでした。本件は2025/4/18より改善されております。

2025/06/16：v1.20

Ver	日付	更新内容
1.00	2025/4/14	初版
1.10	2025/4/18	No.9 回答更新
1.11	2025/4/22	No.9 回答誤字修正
1.20	2025/6/16	「単品型番入力」機能リリースに伴いNo.6 回答更新